

## Retourneren

Is je aankoop niet naar wens? Bij Viper Medical is het mogelijk om aankopen te retourneren. Producten zijn bij ons te retourneren binnen 30 dagen na aflevering. Het uitproberen van het product (zoals dit in een fysieke winkel ook kan) mag natuurlijk wel. Naast het product moet ook de verpakking intact zijn. Bij binnenkomst van retourzendingen worden producten en verpakkingen hierop gecontroleerd. Je kan binnen 30 dagen na aflevering een retourzending aanmaken. Je kunt het product terugsturen naar onderstaand adres:

**Viper Medical BV**  
**Afdeling Retouren**  
**Stavangerweg 21-14**  
**9723 JC Groningen**

Dit kan bijvoorbeeld via een PostNL-punt bij je plaatselijke supermarkt of boekhandel. De verzendkosten van jou naar ons zijn voor eigen rekening.

## Volledige versie herroepingsrecht

### Herroepingsrecht

Een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop je of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

**De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop je of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Als de bestelling uit meerdere zendingen bestaat geldt de datum van het laatst ontvangen product.**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons, Viper Medical BV, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om jou mededeling betreffende jou uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

### Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht.

Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening.

**Je bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn te vinden op: <https://www.vipermedical.nl/Ruilen-Retourneren/#Uitzonderingen%20retourrecht>.**

## Formulier voor ontbinding/herroeping

Als je de bestelling wilt herroepen, vul dan s.v.p. dit formulier in en zendt het mee met je retourzending .

### Jouw gegevens

Naam:

---

Adres:

---

Ordernummer:

---

Datum retourzending:

---

Handtekening:

---

### Reden van retour

Wij willen graag onze kwaliteit verbeteren. Om deze reden vragen wij je om welke reden je de goederen terugstuurt.

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. Artikel voldoet niet aan mijn verwachting | 5. Artikel is te klein          |
| 2. Verkeerd artikel besteld                  | 6. Te late levering             |
| 3. Verkeerd artikel geleverd                 | 7. Artikel is beschadigd/defect |
| 4. Artikel is te groot                       | 8. Anders, namelijk             |
- 

### Wat stuur je terug?

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden

### Opmerkingen:

---

---